

## B.E.L.S. 2: sugerowane narzędzie burzy mózgów

020 - obywatel do obywatela - Karta obserwacji - komunikacja (do pobrania)

CECHY	WYSTĘPUJE TAK	POMIĘDZY TAK/NIE	WYSTĘPUJE NIE	OPIS ZAOBSERWOWANEGO ZACHOWANIA
<b>KOMUNIKATY NIEWERBALNE</b>				
Utrzymanie kontaktu wzrokowego				
Otwarta pozycja ciała				
Zwrócenie się ciałem ku osobie pytanej				
Zachowanie odpowiedniego dystansu - odległości				
Potakiwanie w trakcie wypowiedzi osoby pytanej				
Adekwatna mimika twarzy i gesty				
Uśmiech/optymizm				
<b>KOMUNIKATY WERBALNE</b>				
Zrozumiałość wypowiedzi				
Odnoszenie się do wypowiedzi drugiej strony				
Stosowanie zwrotów grzecznościowych				
Odpowiedni ton głosu				
Adekwatna gestykulacja				
Podsumowanie rozmowy				
<b>ZACHOWANIA EMPATYCZNE</b>				
Wyrażanie troski				
Aktywne słuchanie				
Budowanie pozytywnej atmosfery				
Odzwierciedlanie cudzych emocji				
Budowanie atmosfery zaufania				

PODRĘCZNIK [www.e-lab.dynamicznatozsamosc.org/2014-2016/](http://www.e-lab.dynamicznatozsamosc.org/2014-2016/)

		edukacja medialna i informacyjna	 Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego		 GDANSK www.gdansk.pl	 GDANSK www.gdansk.pl	 GIMNAZJUM NR 2	
		akademia dynamiczna TOŻSAMOŚĆ	<b>E.K.LAB</b> klasa pod patronatem					

FUNDACJA CITIZEN PROJECT

KRS: 0000389115

WWW.FOUNDATIONCITIZENPROJECT.EU